

TN Number: 01-03-2025

날짜 : 2025년 3월 1일

케냐항공 카드 결제 필수 요건 안내

현재 모든 카드 결제 거래에 대해 **FPTI(Form of Payment Transaction Identifier)를 포함하는 것이 필수 요건이 되었습니다. 이에 따라, 당사의 결제 대행사(DPO)는 해당 거래 식별자가 누락된 경우 결제가 거부되도록 시스템을 변경하였습니다.

이에 따라, 모든 여행사에서는 반드시 항공권 발권 시점에 승인 코드를 받아야 하며, 사전에 승인 코드를 받거나 GDS 외부에서 승인받는 경우 티켓이 정지될 수 있음을 유의해 주시기 바랍니다.

모든 승인 절차는 반드시 발권 시점에서 GDS 를 통해 진행되어야 하며, 사전 승인 또는 GDS 외 승인 방식은 허용되지 않습니다.

또한, 부분적으로 또는 완전히 사용된 항공권의 경우, 티켓의 전체 금액과 더불어 USD 100 의 ADM(Agency Debit Memo) 패널티가 부과되며, 이는 ADM 정책(신용카드 결제 거부 건)에 따라 적용됩니다.

항공사에서 결제 금액을 수령 받지 못하였으므로, Suspended tickets 의 항공권의

환불은 불가합니다.

이 외에 추가 문의사항은 케냐항공 예약 & 발권부서로 문의 주시기 바랍니다.

대표번호: 02 317 8877 / E mail : kqsales@paagrp.co.kr